

Victoria alkol ve diğer uyuşturucu (AOD) servislerini kullananların haklarını savunan bir savunmanlık servisi olarak Katılımcı Servis Kullanıcıları Derneği (APSU), bu haklar ve sorumluluklar bildirgesini sunmaktan mutluluk duyar. Bildirge, tüm Victoria'da düzenlenen odak gruplarına katılan 160 AOD hizmet kullanıcısının bilgi ve deneyimlerine dayanmaktadır. Bu belgenin Victoria AOD servislerini kullananlarca yaratılmasında demokratik bir sürecin izlenmesine çaba gösterilmiştir. Bu bildirgenin uygulanması daha adil bir Victoria'ya büyük katkıda bulunacaktır.

(Katılımcı Hizmet Kullanıcılar Derneği)

Victoria alkol ve diğer uyuşturucu kullanıcıları bildirgesi

Erişim

Bu yayını erişilebilir bir biçimde almak istiyorsanız, lütfen 9096 5234'ü arayın veya consumers@health.vic.gov.au adresine bir elektronik ileti gönderin.

Mart 2011 (1006037)

Bu yayının telif hakkı saklıdır. Hiçbir bölümü, 1968 Telif Hakları Yasası'nın hükümlerine uygun olmaması durumunda, hiçbir işlemle yayınlanamaz.

Victoria AOD servislerini kullanan bir kişi olarak řu haklara sahipsiniz:

- size güvenli bir ortamda hizmet sağlanması
- size adil ve dürüst ve yargılayıcı olmayan bir şekilde hizmet sağlanması
- size dostça ve saygılı bir hizmet sağlanması
- mevcut olan tüm hizmetler ve tedaviler hakkında size yeterli bilgi verilmesi
- hizmet sağlamanın tüm öğelerine katılım
- açıklanmasının başka bir şekilde yetkilendirilmemesi durumunda hakkınızdaki bilgilerin gizli tutulması
- size gereksinimlerinizi karşılayan, zamanında ve etkili bir hizmetin sağlanması
- bir şikayette bulunma ve şikayetin etkili bir şekilde ele alınması
- size değerlerinizi ve inançlarınızı göz önüne alan ve kültürel açıdan duyarlı hizmetler sağlanması

Victoria AOD servislerini kullanan bir kişi olarak řu sorumluluklara sahipsiniz:

- Victoria AOD servislerini kullanan bir kişi olarak haklarınızı ve sorumluluklarınızı anlamak
- kullandığınız serviste güvenli bir ortamın sürdürülmesine katkıda bulunmak
- başkalarına saygılı ve ince bir şekilde davranmak
- tedavi sürecinde yeteneğiniz elverdiğince yer almak
- örgütsel şikayetler sürecine uymak; tatmin olmazsanız İnsan Hizmetleri Bakanlığı'na ya da Sağlık Servisleri Komisyonu Başkanlığı'na dışardan şikayette bulunabilirsiniz.

Victoria'da AOD hizmetleri sağlayan kuruluşların sorumlulukları şunlardır:

- müşterilerine saygılı, ağırbaşlı, incelikli davranmak
- bireysel ve kültürel farklılığı göz önüne alan erişilebilir bir hizmet sağlamak
- tedavi planlarını ve stratejileri hizmeti kullananlarla işbirliği içinde planlamak ve geliştirmek
- uygun yeterlik düzeylerine ulaşmak ve sürdürmek ve sürekli profesyonel inceleme ve geliştirmede yer almak
- hizmetleri güvenli bir ortamda sağlamak ve özen gösterme yükümlülüğünün sürdürüldüğünden emin olmak
- açıklanmasının başka bir şekilde yetkilendirilmemesi durumunda hizmeti kullananlar hakkındaki bilgilerin gizli tutulmasını sağlamak
- müşterilere örgütsel ve bağımsız şikayet işlemleri hakkında yeterli bilgi sağlamak
- ilgili profesyonel ve AOD davranış kurallarına ve meslek ahlaki kurallara bağlı kalmak
- Victoria İnsan Hakları Belgesi'ne uymak.