

هر ویکتوریایی دارای یک

**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**



اطلاعات سلامتی

تلفنی 24/7 در دسترس، می باشد.

[healthdirect.gov.au/nurse-on-call](http://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)

**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

### دسترسی

به مترجم شفاهی نیاز دارید؟

با TIS International با شماره 131 450 تماس بگیرید و صحبت با NURSE-ON-CALL را درخواست نمایید.

در صورت داشتن اختلالات شنیداری یا گفتاری، چگونه از این سرویس استفاده کنم؟

خدمات رله ملی برای کمک به تماسگیرندگانی که دارای اختلالات شنیداری یا گفتاری هستند، در دسترس می باشد. کاربران رله صوتی باید با 1800 555 727 تماس بگیرند، همینطور کاربران Teletypewriter (TTY) باید با 1800 555 677 تماس گرفته و درخواست اتصال به NURSE-ON-CALL را بدهند. کاربران رله اینترنتی از طریق تارنمای خدمات رله ملی، به خط کمکی دسترسی دارند.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره NURSE-ON-CALL به [healthdirect.gov.au/nurse-on-call](http://healthdirect.gov.au/nurse-on-call) مراجعه کنید.

مجاز و منتشر شده توسط دولت ویکتوریا، 1 Treasury Place، ملبورن. © ایالت ویکتوریا، استرالیا، وزارت بهداشت، آگوست 2021. انتشار یافته با مدیریت (DH 2106065). Finsbury Green.



**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

ابتکار بهداشتی دولت ویکتوریا، NURSE-ON-CALL یک سرویس تلفنی است که توصیه‌های فوری و تخصصی بهداشتی از یک پرستار رسمی را، 24/7 در دسترس قرار می دهد. برای هزینه تماس محلی از هر نقطه در ویکتوریا\* با 1300 60 60 24 تماس بگیرید.

\*ممکن است تماس از طریق تلفن همراه با نرخ بالاتری محاسبه شود - NURSE-ON-CALL توسط Healthdirect Australia به نمایندگی از دولت ویکتوریا ارائه می شود.



## وقتی برای مشاوره سلامتی تماس می گیرم، چه اتفاقی می افتد؟

**مرحله 1** - یک پرستار رسمی به تماس شما پاسخ داده و برخی از جزئیات اولیه را گرد آوری می کند.

**مرحله 2** - سپس پرستار مجموعه ای از سوالات را در مورد علائم و سایر مسائل مربوط به سلامتی تان از شما می پرسد.

**مرحله 3** - در پایان تماس، پرستار ممکن است راههایی را پیشنهاد کند که میتوانید از خود مراقبت نموده، به شما توصیه کند یا پزشک عمومی تماس بگیرید یا در صورتی که وضعیت شما بسیار جدی است، تماس تان را به سه صفر (000) انتقال دهد.

توجه داشته باشید که پرستاران، تشخیص کاملی از علائم شما را ارائه نمی دهند.

پرستاران از بهروزترین اطلاعات بهداشتی موجود استفاده نموده و بهترین مشاوره برای موضوعی که برای آن تماس گرفته اید را به شما ارائه میدهند.

البته، تمام اطلاعاتی که ارائه میدهید محرمانه باقی مانده و سوابق کاملاً ایمن نگهداری می شوند.

## توصیه های بهداشتی و موارد دیگر

**NURSE-ON-CALL** همچنین میتوانند سایر اطلاعات مرتبط با سلامتی، مانند جزئیات خدمات بهداشتی در منطقه شما یا شماره سایر خطوط تلفن کمکی را در اختیار شما قرار دهند.

**NURSE-ON-CALL** به همه ویکتوریاییها اطمینان میدهد که بدانند فاصله آنها با توصیههای بهداشتی حرفهای، در هر زمانی از شبانه روز، تنها یک تماس تلفنی است.

\*ممکن است تماس از طریق تلفن همراه با نرخ بالاتری محاسبه شود -NURSE-ON-CALL توسط Healthdirect Australia به نمایندگی از دولت ویکتوریا ارائه می شود.

## زمانی که به ما نیاز دارید، ما حاضر هستیم

**NURSE-ON-CALL** تماس شما را مستقیماً با یک پرستار رسمی برای مراقبت، مشاوره بهداشتی حرفه ای در تمام ساعات شبانه روز برقرار می کند. در مواقع اضطراری همواره می باید با سه صفر (000) تماس بگیرید، اما در مواقع دیگر ممکن است **NURSE-ON-CALL** بهترین گزینه شما برای مشاوره بهداشتی باشد.

بطور مثال در مواقع زیر می توانید تماس بگیرید:

- شما یا کسی که از او مراقبت می کنید، احساس ناخوشی می کنید
- نیمه شب است و از اینکه باید به دنبال کمک پزشکی باشید، اطمینان ندارید
- از خانه دور هستید یا فاصله زیادی با کمک پزشکی دارید
- شما صرفاً میخواهید مشاوره یا اطلاعاتی در مورد خدمات بهداشتی در منطقه خود کسب کنید.

میتوانید با **NURSE-ON-CALL** تماس بگیرید تا در مورد هر موضوع مرتبط با سلامتی، صحبت نمایید. از هر نقطه در ویکتوریا فقط با **1300 60 60 24** با هزینه تماس محلی\*، تماس بگیرید.

توصیه های بهداشتی 24 ساعته برای همه ویکتوریایی ها

# NURSE-ON-CALL

## 1300 60 60 24

برای شرایط اضطراری  
یا تهدید کننده حیاتی، همواره  
باید با سه صفر (000) تماس  
بگیرید.

