

Повеља клијената викторијских служби за алкохол и друге дроге

Као лице које користи услуге викторијских AOD служби, ви имате право:

- да вам услуге буду пружене у безбедној средини
- да вам услуге буду пружене на праведан, поштен и непристрасан начин
- да вам буду пружене услуге које су пријатељске и са поштовањем
- да вам буду дате одговарајуће информације о свим расположивим услугама и лечењу
- да учествујете у свим аспектима пружања услуга
- да информације о вама буду чуване у поверењу, осим када је њихово откривање одобрено на други начин
- да вам буду пружене правовремене и ефикасне услуге које одговарају вашим потребама
- да се жалите и да жалба буде ефикасно решавана
- да вам буду пружене услуге са осећајем за вашу културу и које узимају у обзир ваше вредности и веровања.

Као лице које користи услуге викторијских AOD служби, ви имате обавезу:

- да знате ваша права и обавезе као лица које користи услуге викторијских AOD служби
- да доприносите одржавању безбедне средине у служби чије услуге користите
- према другима да се понашате са поштовањем и учтиво
- да учествујете у процесу лечења највише што можете
- да се придржавате процеса организације о жалбама; ако нисте задовољни, ви можете да поднесете спољну жалбу Министарству хуманих служби или начелнику здравствених служби.

Ако желите да ову публикацију добијете у доступном формату, молимо вас телефонирајте на 9096 5234 или пошаљите и-мејл на consumers@health.vic.gov.au
Одобрила Влада Викторије, Мелбурн.
Март 2011 (1006037)