



**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

La iniciativa sanitaria del Gobierno de Victoria **NURSE-ON-CALL** es un servicio telefónico disponible 24/7 **que ofrece asesoramiento médico profesional de la mano de enfermeras y enfermeros colegiados.**

Llame al **1300 60 60 24** desde cualquier parte de Victoria por el coste de una llamada local\*

\*La tarifa puede ser más cara si la llamada se hace desde un teléfono móvil. Healthdirect Australia es quien facilita el servicio NURSE-ON-CALL en nombre del Gobierno de Victoria.

**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

## Accesibilidad

### ¿Necesita un intérprete?

Póngase en contacto con TIS International en el número **131 450** y solicite hablar con **NURSE-ON-CALL**.

### ¿Cómo utilizo el servicio si tengo problemas auditivos o del habla?

El servicio National Relay Service está disponible para ayudar a las personas que llaman y que tienen problemas auditivos o del habla. Los usuarios de Voice Relay deben llamar al **1800 555 727** y los usuarios de Teletypewriter (TTY) al **1800 555 677**, después tienen que pedir que se les pase con **NURSE-ON-CALL**. Los usuarios de Internet Relay acceden a la asistencia telefónica a través de la página web del National Relay Service.

Para obtener más información sobre **NURSE-ON-CALL**, visite [healthdirect.gov.au/nurse-on-call](https://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)

Autorizado y publicado por el Gobierno de Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne. © Estado de Victoria, Australia, Ministerio de Sanidad, agosto de 2021. Impreso por Finsbury Green. (DH 2106065).

Todos los habitantes de Victoria tienen su **NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**



Información médica por teléfono disponible 24/7.

[healthdirect.gov.au/nurse-on-call](https://healthdirect.gov.au/nurse-on-call)



Department of Health

## Estamos a su lado cuando nos necesita

**NURSE-ON-CALL** le pone en contacto directamente con una enfermera o enfermero colegiados para ofrecerle asistencia y asesoramiento médico profesional en cualquier momento. **En caso de emergencia siempre puede llamar al Triple Cero (000)**, aunque en otras ocasiones **NURSE-ON-CALL** podría ser la mejor opción para recibir asistencia médica.

Por ejemplo, puede llamar cuando:

- Usted o alguien a quien cuide no se encuentre bien
- Sea medianoche y no sepa si debe buscar atención médica
- Está lejos de casa o lejos de algún centro médico
- Simplemente necesite información o asesoramiento sobre los servicios médicos de su zona.

No dude en llamar a **NURSE-ON-CALL** para hablar sobre cualquier asunto de salud. Marque el número **1300 60 60 24** desde cualquier parte de Victoria, el coste será equivalente al de una llamada local\*.



## ¿Qué pasa cuando solicito asesoramiento médico?

**Paso 1:** una enfermera colegiada responderá su llamada y le pedirá algunos datos básicos.

**Paso 2:** después, la enfermera le hará una serie de preguntas sobre sus síntomas y otros aspectos relacionados con su salud.

**Paso 3:** cuando finalice la llamada, la enfermera le puede recomendar formas de cuidarse, le puede aconsejar que se ponga en contacto con el médico de cabecera o puede derivar la llamada al **Triple Cero (000)** si su problema de salud es muy grave.

Tenga en cuenta que las enfermeras y los enfermeros no proporcionan un diagnóstico completo según sus síntomas.

Las enfermeras utilizan la información médica más reciente disponible y le ofrecen el mejor asesoramiento posible en función del motivo de su llamada.

Como es natural, toda la información que facilite será confidencial y se registrará de forma totalmente segura.

## Asesoramiento médico y mucho más

**NURSE-ON-CALL** también le puede proporcionar otro tipo de información médica, como los datos de los servicios médicos de su zona o los números de otras líneas de asistencia telefónica.

**NURSE-ON-CALL** ofrece a todos los habitantes de Victoria la tranquilidad de saber que hay asesoramiento médico profesional disponible al otro lado del teléfono en cualquier momento del día o de la noche.

\*La tarifa puede ser más cara si la llamada se hace desde un teléfono móvil. Healthdirect Australia es quien facilita el servicio **NURSE-ON-CALL** en nombre del Gobierno de Victoria.



Asistencia médica las 24 horas para todos los habitantes de Victoria

**NURSE-ON-CALL**

**1300 60 60 24**

**Siempre puede llamar al Triple Cero (000) en caso de emergencia o en situaciones en que su vida corra peligro.**