



NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

Một sáng kiến của Chính phủ Victoria, Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL, là một dịch vụ (cont) qua điện thoại cho ngay lời khuyên chuyên môn về sức khỏe từ y tá có đăng ký, có sẵn 24/7.

Hãy gọi số **1300 60 60 24** với chi phí của một cuộc gọi nội địa từ bất kỳ nơi đâu ở Victoria*

*Cuộc gọi từ điện thoại di động có thể trả phí cao hơn Y TÁ THƯỜNG TRỰC. NURSE-ON-CALL được Healthdirect Australia thay mặt cho Chính phủ Victoria để cung cấp.

NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

Tiếp cận dịch vụ

Quý vị có cần thông dịch viên không?

Hãy gọi TIS International ở số **131 450** và yêu cầu nối chuyện với Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL.

Nếu tôi khiếm thính hay nói khó thì làm sao tôi sử dụng dịch vụ được?

Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc có sẵn để hỗ trợ người gọi khiếm thính hay nói khó. Người sử dụng Tiếp âm gọi số **1800 555 727**, trong khi người dùng Máy đánh chữ Teletypewriter (TTY) gọi số **1800 555 677** và yêu cầu được kết nối với Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL. Người sử dụng dịch vụ Chuyển tiếp qua Internet thì truy cập đường dây trợ giúp thông qua trang mạng của Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc (National Relay Service).

Để biết thêm thông tin về Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL, hãy thăm trang mạng healthdirect.gov.au/nurse-on-call

Được cho phép và xuất bản bởi Chính phủ Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne. © Tiểu bang Victoria, Australia, Bộ Y tế (Department of Health), Tháng Tám năm 2021. Bản in do Finsbury Green quản lý (DH 2106065).

Mỗi người dân Victoria
có một
NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24



Thông tin sức khỏe
qua điện thoại có sẵn 24/7.

healthdirect.gov.au/nurse-on-call

Chúng tôi sẵn sàng khi quý vị cần

Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL kết nối trực tiếp quý vị với y tá có đăng ký để được nghe lời khuyên chuyên môn, tận tâm về chăm sóc sức khỏe cả ngày lẫn đêm. **Trong trường hợp khẩn cấp thì quý vị nên luôn luôn gọi ngay Ba Số Không (000)**, nhưng những lúc khác thì **Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL** có thể là lựa chọn tốt nhất của quý vị để nghe lời khuyên về sức khỏe.

Ví dụ như quý vị có thể gọi khi:

- Quý vị hoặc người mà quý vị đang chăm sóc đang cảm thấy không khỏe.
- Lúc nửa đêm mà quý vị không chắc là liệu mình có nên tìm sự giúp đỡ về y tế hay không.
- Quý vị đang ở xa nhà hoặc đang ở xa nơi có thể được giúp đỡ về y tế.
- Quý vị chỉ muốn lời khuyên hoặc thông tin về các dịch vụ sức khỏe ở vùng mình cư trú.

Hãy thoải mái gọi **Y TẾ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL** để thảo luận bất kỳ vấn đề nào liên quan đến sức khỏe. Chỉ cần gọi số **1300 60 60 24** từ bất kỳ nơi đâu ở Victoria, bằng chi phí của cuộc gọi điện thoại ở địa phương*.



Chuyện gì xảy ra khi tôi gọi điện để nghe lời khuyên về sức khỏe

Bước 1 – Y tá có đăng ký sẽ trả lời cuộc gọi của quý vị và thu thập một số chi tiết căn bản.

Bước 2 – Sau đó y tá sẽ hỏi một chuỗi những câu về những triệu chứng và những vấn đề khác liên quan đến sức khỏe của quý vị.

Bước 3 – Khi kết thúc cuộc gọi y tá có thể đề nghị những cách mà quý vị có thể tự chăm sóc cho mình, khuyên quý vị liên lạc với bác sĩ gia đình (GP) hoặc trong trường hợp mà tình trạng của quý vị rất nghiêm trọng thì sẽ chuyển cuộc gọi sang **Ba Số Không (000)**.

Lưu ý rằng y tá không chỉ dẫn toàn bộ chẩn đoán cho những triệu chứng của quý vị.

Y tá dùng những thông tin có sẵn cập nhật nhất về sức khỏe để cung cấp cho quý vị lời khuyên tốt nhất về chủ đề mà quý vị đang cần hỏi.

Tất nhiên là tất cả những thông tin mà quý vị cung cấp được bảo mật và hồ sơ được lưu trữ tuyệt đối an toàn.

Lời khuyên về sức khỏe, và hơn thế nữa

Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL cũng có thể cung cấp cho quý vị các thông tin khác liên quan đến sức khỏe, chẳng hạn như chi tiết về các dịch vụ y tế địa phương của quý vị hoặc số điện thoại của những đường dây giúp đỡ khác.

Y TÁ THƯỜNG TRỰC NURSE-ON-CALL đem lại cho mọi người dân Victoria sự yên tâm khi biết rằng chỉ cần gọi một cuộc điện thoại vào bất kỳ lúc nào kể cả ngày lẫn đêm là được nghe lời khuyên chuyên môn về sức khỏe.

*Cuộc gọi từ điện thoại di động có thể trả phí cao hơn Y TÁ THƯỜNG TRỰC. NURSE-ON-CALL được Healthdirect Australia thay mặt cho Chính phủ Victoria để cung cấp.



Lời khuyên sức khỏe có sẵn 24 giờ mỗi ngày cho mọi người dân Victoria

NURSE-ON-CALL

1300 60 60 24

**Trong trường hợp
Khẩn cấp hoặc đe
dọa đến tính mạng,
quý vị nên gọi ngay
Ba Số Không (000)**